

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

E-mail: infraestrutura@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua João Soares da Luz, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: REPOSIÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO (TAPA-BURACO)

A Secretária de Infraestrutura (SEINFRA) realiza ações de reposição de pavimentação, sendo assim melhorando a mobilidade urbana da cidade.

MEIO DE REQUERER O SERVIÇO: Encaminhar ofício para o SEINFRA-SECRETÁRIO DE INFRAESTRUTURA

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:

Presencialmente na secretaria de infraestrutura : Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: [@prefeiturademassarandubapb](https://www.instagram.com/prefeiturademassarandubapb)

Atendimento Presencial: Secretaria de infraestrutura: Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.